

Пользовательское соглашение

ООО «Мульти Резерв» (ОГРН 1257700073531, ИНН 7708447744) (далее – «**Платформа**») предоставляет Пользователям доступ к использованию функциональных возможностей веб-сайтов, расположенных по адресам доменных имен Aria.Sport.com, Aria.Food.com, Aria.Beauty.com и Aria.Cars.com в информационной сети Интернет, а также мобильных версии указанных веб-сайтов в приложениях, входящих в единую экосистему Платформы (далее в целом – «**Экосистема**»), в соответствии с положениями настоящего пользовательского соглашения (далее – «**Пользовательское соглашение**»).

Настоящее Пользовательское соглашение разработано для определения условий и правил использования Экосистемы Пользователями и определения прав и обязанностей Пользователей и Платформы. Пользовательское соглашение также распространяет свое действие на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Экосистемы, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей. Частью Пользовательского соглашения являются отдельные условия использования конкретных сервисов и возможностей Экосистемы, которые могут быть предусмотрены в правилах использования таких сервисов и с которыми Пользователь будет ознакомлен при доступе к ним. Правила использования функциональных возможностей Экосистемы для Партнеров экосистемы устанавливаются в соответствующих Партнерских договорах, с учетом положений настоящего Пользовательского соглашения, распространяющихся на Партнеров экосистемы и их представителей.

Платформа может вносить изменения в условия Пользовательского соглашения без получения согласия или иного подтверждения со стороны Пользователя, и такие изменения вступают в силу с момент опубликования обновленной редакции Пользовательского соглашения в Экосистеме, если иное прямо не предусмотрено в тексте соответствующей редакции. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещена онлайн в Экосистеме здесь: [ССЫЛКА] и доступна для скачивания. Предыдущие редакции Пользовательского соглашения доступны здесь: [ССЫЛКА].

Используя веб-сайты и мобильные приложения Экосистемы, Пользователь подтверждает согласие с условиями Пользовательского соглашения, являющегося публичной офертой в значении гражданского законодательства Российской Федерации, и Политики конфиденциальности Платформы, размещенной в открытом доступе в Экосистеме здесь: [ССЫЛКА]. Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения до начала использования Экосистемы. В случае несогласия с условиями Пользовательского соглашения и/или Политики конфиденциальности Платформы Пользователю следует прекратить использование Экосистемы и ее функциональных возможностей.

1. Основные понятия

Блогер-эксперт – Пользователь Экосистемы, являющийся профессиональным блогером, занимающийся продвижением и размещающий (или планирующий размещать) рекламу услуг / работ Партнеров экосистемы на своей странице, и заключивший Партнерский договор с Платформой, независимо от объема аудитории персональной страницы такого Пользователя;

Контент – любая информация, сообщения, сведения, размещаемые Пользователем или Партнером экосистемы в Экосистеме на своей или чужой странице, в личном профиле, в личных сообщениях, включая объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие соответствующим Пользователям и Партнерам экосистемы, размещающим Контент в Экосистеме;

Платформа – общество с ограниченной ответственностью «Мульти Резерв», юридическое лицо, созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации за ОГРН 1257700073531 по адресу г. Москва, ул. Краснопрудная, д. 26, помещ. 2/1;

Пользователь – физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для заключения настоящего Пользовательского соглашения и совершения действий, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением в рамках использования функциональных возможностей Экосистемы. Во избежание сомнений, Пользователями Экосистемы также являются Блогеры-эксперты и физические лица – Партнеры экосистемы и представители Партнеров экосистемы, использующие функциональные возможности Экосистемы по поручению, от имени и/или в интересах таких Партнеров экосистемы, с учетом положений применимых к таким лицам Партнерских договоров, или действующие самостоятельно и в личных интересах;

Партнер экосистемы — физическое или юридическое лицо, оказывающее услуги или выполняющее работы в реальном мире, заключившее договор с Платформой о продвижении своих услуг / работ в рамках Экосистемы и предоставляющее возможность для бронирования, предоплаты и иных действий в отношении своих услуг / работ с помощью функциональных возможностей Экосистемы, а также их представители – физические лица;

Партнерский договор — договор оказания услуг, заключаемый между Платформой и Партнером экосистемы, в рамках которого Платформа предоставляет Партнеру экосистемы права на использование функциональных возможностей Экосистемы, а также оказывает Партнеру экосистемы дополнительные услуги в объеме и на условиях, согласованных сторонами. Партнерские договоры также могут заключаться с Блогерами-экспертами в отношении отдельных функциональных возможностей Экосистемы;

Экосистема – группа веб-сайтов, расположенных по адресам доменных имен Aria.Sport.com, Aria.Food.com, Aria.Beauty.com и Aria.Cars.com, доступ к которым может осуществляться в информационной сети Интернет или через соответствующие мобильные приложения APIA;

2. Статус Экосистемы

Экосистема состоит из четырех элементов (частей): Спорт, Рестораны, Красота и Машины. Каждый элемент Экосистемы объединяет услуги / работы Партнеров экосистемы в определенной сфере городской жизни, а вместе Экосистема создает единое пространство для удобного доступа к услугам, необходимым для комфортной жизни в городе. Используя один из элементов Экосистемы, Пользователи используют Экосистему целиком, получая доступ к новым функциональным возможностям и элементам по мере их развития, запуска и усовершенствования. Пользователь использует все элементы Экосистемы с помощью одного личного профиля и одной страницы.

В рамках Экосистемы Платформа оказывает Пользователям услуги с использованием функциональных возможностей Экосистемы, реализованных при помощи программных решений, разработанных и являющихся интеллектуальной собственностью Платформы, а также предоставляет Пользователям права на самостоятельное использование функциональных возможностей Экосистемы. В рамках функциональных возможностей Экосистемы могут оказываться услуги по размещению и продвижению предложений, объявлений об услугах / работах Партнеров экосистемы, услуги по осуществлению поиска таких предложений, объявлений, в том числе, с учетом предпочтений Пользователей, которые Пользователи могут настраивать самостоятельно, услуги по бронированию, предоплате и осуществлению иных действий при доступе к таким предложениям, объявлениям и/или по заключению договоров в отношении услуг / работ Партнеров экосистемы.

В рамках Экосистемы услуги могут оказываться и доступ к возможностям может предоставляться для Пользователей, являющихся сотрудниками или представителями юридического лица, заключившего с Платформой договор для создания корпоративного аккаунта. В таком случае, и в соответствии с условиями такого договора, сотрудники или иные физические лица, указанные юридическим лицом в качестве Пользователей, смогут бронировать и предоплачивать услуги / работы Партнеров экосистемы с использованием корпоративного аккаунта за счет юридического лица.

Экосистема также содержит функциональные возможности социальной сети, представленной в виде страниц Пользователей и Партнеров экосистемы с возможностями для Пользователей оставлять комментарии на таких страницах, оценивать услуги / работы Партнеров экосистемы, размещать на своих страницах различный Контент, а также направлять личные сообщения Партнерам экосистемы и другим Пользователям.

Веб-сайты, мобильные приложения, доменные имена Экосистемы, пользовательский и менеджерский интерфейс Экосистемы, программные решения, лежащие в основе функционирования Экосистемы, логотипы и обозначения Экосистемы, включая название Экосистемы, а также элементы дизайна, графические изображения, тексты, видео и аудио файлы и любые иные

объекты, размещенные в Экосистеме Платформой или от имени Платформы, охраняемые применимым законодательством, принадлежат Платформе и являются интеллектуальной собственностью Платформы, и ничто в настоящем Пользовательском соглашении или каких-либо иных документах Платформы, и никакие действия или бездействия Платформы не будут считаться или трактоваться как основание для предоставления каких-либо прав на указанные объекты или какую-либо интеллектуальную собственность Платформы Пользователям, Партнерам экосистемы или каким-либо иным третьим лицам, если иное прямо не указано в настоящем Пользовательском соглашении.

Пользователи и Партнеры экосистемы имеют возможность размещать в Экосистеме различный Контент, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности, доступной здесь: [ССЫЛКА], а также в соответствии с условиями Партнерских договоров, заключенных с соответствующими Партнерами экосистемы. Платформа предоставляет Пользователям и Партнерам экосистемы организационные и технические возможности для размещения информации в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, и, насколько это допускает применимое законодательство, не несет ответственности за Контент, размещенный любыми Пользователями и/или Партнерами экосистемы с нарушением правил, предусмотренных в настоящем Пользовательском соглашении.

Предоставляя доступ к использованию функциональных возможностей Экосистемы, Платформа соблюдает применимые требования законодательства Российской Федерации. Физические и юридические лица могут направлять обращения, предложения и претензии в связи с настоящим Пользовательским соглашением и любыми вопросами, связанными с функционированием Экосистемы, нарушениями прав и интересов третьих лиц или распространением с нарушением закона информации при использовании Экосистемы, а также запросы уполномоченным законодательством Российской Федерации лиц на почтовый адрес службы поддержки Платформы, указанный в п. 6 настоящего Пользовательского соглашения или через форму обратной связи для электронных обращений здесь: [ССЫЛКА]. Платформа рассмотрит такие обращения, претензии в срок, установленный законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением.

3. Возможности Экосистемы

3.1. Регистрация профиля

Пользователь может добровольно и бесплатно зарегистрировать профиль в Экосистеме для того, чтобы получить доступ к большему количеству возможностей Экосистемы, помимо простого просмотра страниц.

При регистрации профиля Пользователь предоставляет минимально необходимый объем информации о себе, включая номер телефона для получения СМС-кода для

идентификации, а также фамилию и имя, никнейм, уникальный пароль, адрес электронной почты, дату рождения.

Пользователь может выбрать опцию «Я не скрываю своё реальное имя» для отображения имени на личной странице, или не выбирать такую опцию для отображения только никнейма. При этом Пользователь понимает, что для целей использования отдельных функциональных возможностей Экосистемы будет использоваться его реальное имя (например, для целей бронирования услуг / работ); запрос подтверждения такого использования будет предусмотрен при использовании соответствующих возможностей. При выборе никнейма Пользователь должен соблюдать правила использования Экосистемы, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением.

Пользователь вправе добавить в профиль дополнительную информацию, не являющуюся необходимой для регистрации профиля, включая, среди прочего, данные о месте проживания, о предпочитаемых видах спорта, любимой кухне, а также любую другую тематическую информацию, не нарушающую условия настоящего Пользовательского соглашения. Выбирая личные предпочтения для настройки профиля, Пользователь получает доступ к большему количеству возможностей Экосистемы, включая получение информации об услугах / работах Партнеров экосистемы, которые могут его заинтересовать, упрощение поиска по страницам Экосистемы, отслеживание истории использования Экосистемы и услуг / работ Партнеров экосистемы. Так, например, с помощью возможностей Экосистемы Пользователь может определить уровень владения отдельным видом спорта и отслеживать свои успехи в дальнейшем развитии. Кроме того, сохранение дополнительных данных в личном профиле позволяет упростить использование услуг / работ Партнеров экосистемы без необходимости вводить информацию повторно при каждом таком использовании, а также хранить информацию о собственных впечатлениях от использования.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при регистрации и дополнительно в профиле, и за то, что предоставление такой информации не нарушает права и/или интересы каких-либо третьих лиц. В случае, если Пользователь предоставит ложную информацию о своем возрасте, Платформа сохраняет за собой право заблокировать на время выяснения обстоятельств и/или удалить профиль, если соответствующее лицо окажется не дееспособным для заключения настоящего Пользовательского соглашения в качестве Пользователя.

При предоставлении персональных данных для регистрации профиля и размещении дополнительных персональных данных в профиле Пользователь дает свое прямое согласие на обработку таких данных, в соответствии с положениями Политики конфиденциальности Платформы, доступной здесь: [\[ССЫЛКА\]](#).

При осуществлении доступа к профилю после регистрации, Пользователь вводит номер телефона и пароль. Пользователь обязан хранить в тайне свой пароль

доступа и не предоставлять его каким-либо третьим лицам. При осуществлении доступа к профилю с использованием личного пароля доступа Пользователя Платформа презюмирует, что доступ осуществляется самим Пользователем, равно как и все действия в рамках Экосистемы с использованием такого профиля. В случае утраты пароля или раскрытия пароля третьим лицам, в том числе, если такая утрата или раскрытие привели к несанкционированному доступу к профилю, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Платформу с помощью формы обратной связи или по контактам, приведенным в настоящем Пользовательском соглашении.

3.2. Создание личной страницы

При регистрации профиля автоматически создается личная страница для отображения в Экосистеме. Личная страница является открытой для просмотра другими Пользователями (публичной).

Пользователь вправе размещать на своей личной странице дополнительную информацию, и отмечать в личном профиле, какая информация будет отображаться на личной странице, а какая будет скрыта от отображения, а также иным образом самостоятельно контролировать содержание собственной личной страницы в Экосистеме.

Страницы Партнеров экосистемы также являются публичными. Партнеры размещают информацию на своих страницах, в том числе, в соответствии с правилами использования Экосистемы в настоящем Пользовательском соглашении и условиями, предусмотренными соответствующими Партнерскими договорами.

На страницах Партнеров экосистемы в обязательном порядке размещается информация, обязательная для доведения до сведения потребителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности, информация о Партнере экосистемы (фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилия, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), актуальная на дату осуществления доступа к странице Пользователями. Указанная информация, а также информация об услугах / работах Партнеров экосистемы размещается Партнером экосистемы самостоятельно через собственный личный профиль в Экосистеме, и Платформа никак не изменяет информацию об услугах / работах Партнера экосистемы, предоставленную на странице Партнера экосистемы и содержащуюся в предложениях размещенных на его странице.

3.3. Размещение Контента

Пользователи и Партнеры экосистемы могут размещать на своих страницах различный Контент: текст, иллюстрации, фотографии, видео и аудио файлы,

программы, обозначения, бренды и их элементы, логотипы и иные объекты интеллектуальной собственности или информацию. Права на такой размещаемый Контент принадлежат лицам, его разместившим, и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Платформа никак не участвует в формировании и использовании содержания личных страниц Пользователей, а также в определении объема и степени доступности размещенной информации иным Пользователям и Партнерам экосистемы, за исключением отдельных случаев, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, Партнерскими договорами и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пользователи и Партнеры экосистемы несут полную ответственности за размещаемый в Экосистеме Контент, включая, среди прочего, ответственность за соблюдение интеллектуальных и иных прав третьих лиц в отношении такого Контента, его использования и распространения, а также ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации при размещении Контента, включая требования законодательства об информации, законодательства о рекламе, о возрастной маркировке и прочих.

Платформа сохраняет за собой возможности и права удалять любой Контент, размещенный в Экосистеме, по требованиям представителей компетентных государственных органов, по обоснованным требованиям Пользователей, Партнеров экосистемы или заинтересованных третьих лиц, а также при наличии обращений о распространенной с нарушением закона информации на время разбирательства в отношении заявленных в обращении требований. Пользователи и Партнеры экосистемы признают, что указанные действия Платформы осуществляются в целях соблюдения требований применимого законодательства и не будут рассматривать такие действия как нарушение каких-либо обязательств Платформы по заключенным с ними договорам, включая настоящее Пользовательское соглашение. Пользователи и Партнеры экосистемы вправе представить Платформе свои аргументы в защиту права размещать удаленный Контент.

Пользователь или Партнер экосистемы, разместивший на законных основаниях какой-либо Контент в рамках Экосистемы, предоставляет другим Пользователям неисключительное право на его использование исключительно в рамках функциональных возможностей Экосистемы, среди прочего, путём просмотра, воспроизведения на своей странице, копирования в целях цитирования, в любом случае исключительно с целью личного некоммерческого использования, при условии указания на правообладателя и при условии, что такое использование не причиняет вред охраняемым законом интересам правообладателя Контента.

Во избежание сомнений, какое-либо использование за пределами Экосистемы, включая воспроизведение, копирование, сбор, систематизацию, хранение, передачу Контента с целью создания базы данных для коммерческих и/или некоммерческих целей, независимо от способа и объема такого использования, строго запрещено.

Пользователь также предоставляет Платформе неисключительное право использовать правомерно размещенный в Экосистеме Контент для целей обеспечения функционирования Экосистемы и ее возможностей, включая новые разрабатываемые и периодически добавляемые Платформой возможности, в объеме, необходимом для обеспечения такого функционирования. Пользователи также предоставляют Платформе неисключительное право использовать Контент, размещенный на публичных страницах в Экосистеме в рекламных и промо-материалах Платформы для Экосистемы, например, среди прочего, на фотографиях и видео, демонстрирующих пользовательский интерфейс Экосистемы, любыми не запрещенными законом способами, но в любом случае, не в ущерб репутации и правам Пользователей. Предусмотренные в соответствии с настоящим пунктом неисключительные права предоставляются Платформе для использования на территории всего мира на весь срок размещения соответствующего Контента в Экосистеме, причем после прекращения размещения указанного Контента Платформа вправе продолжать использовать уже разработанные и изготовленные рекламные и промо-материалы. Платформа вправе предоставить предусмотренные настоящим пунктом права в порядке сублицензии третьим лицам, для реализации исключительно в связи с Экосистемой и обозначенными целями, в том числе, Партнерам экосистемы (например, права в отношении Контента, касающегося услуг / работ таких Партнеров экосистемы).

3.4. Настройки предпочтений и поиск услуг / работ Партнеров экосистемы

Пользователь вправе в своем личном профиле указать информацию для настройки предпочтений для дальнейшего поиска и выбора услуг / работ Партнеров экосистемы в рамках функциональных возможностей Экосистемы. Пользователь может в любой момент изменить настройки в своем личном профиле, или использовать Экосистему без настройки предпочтений. Платформа может использовать в Экосистеме рекомендательные технологии, как описано здесь: [ССЫЛКА НА ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ], а может предоставлять Пользователям рекомендации, предложения и результаты поисков, сформированные с учетом заданных Пользователем поисковых параметров и фильтров, установленных Пользователем самостоятельно.

Функциональные возможности Экосистемы включают возможность проведения Пользователем поиска по страницам Партнеров экосистемы с помощью сформулированного Пользователем запроса по фильтрам и тэгам, выбранным Партнерами экосистемы, а также возможности получения Пользователями предложений или новостей от Партнеров экосистемы в соответствии с настройками предпочтений, выбранными Пользователями, или с использованием рекомендательных технологий. Во избежание сомнений, Пользователи дают прямое согласие на получение предложений от Платформы и от Партнеров экосистемы, исключительно в рамках Экосистемы, а также на адрес электронной почты, на телефон в формате СМС-сообщения или сообщения в мессенджере, по

выбору Пользователя при установлении настроек предпочтений в своем личном профиле.

3.5. Размещение сообщений и комментариев и оценка услуг / работ Партнеров экосистемы

Пользователи и Партнеры экосистемы могут оставлять открытые сообщения и комментарии на страницах, владельцами которых такая возможность не ограничена. Авторы сообщений и комментариев несут полную ответственность за их содержание и за соблюдение требований, предусмотренных в правилах использования Экосистемы, описанных в п. 5 ниже.

Партнеры экосистемы могут предусмотреть возможность для оставления Пользователями отзывов или оценки своих услуг / работ на своих страницах. В оставленных отзывах содержится личное мнение Пользователей.

Пользователи и Партнеры экосистемы также могут оставлять реакции на Контент, размещенный в Экосистеме, копировать такой контент для цитирования или ссылки (делать репост), а также добавлять отметки при размещении своего или цитировании чужого Контента.

3.6. Направление личных сообщений другим Пользователям или Партнерам экосистемы

В рамках Экосистемы Пользователи и Партнеры экосистемы могут обмениваться личными сообщениями, содержание которых не будет доступно для просмотра другим Пользователями и третьим лицам. Пользователи могут ограничить возможность для направления им личных сообщений в настройках своего профиля. Пользователи, не зарегистрированные в Экосистеме, не могут направлять личные сообщения другим Пользователям или Партнерам экосистемы.

Платформа никак не контролирует содержание указанных личных сообщений, направляемых Пользователями и Партнерами экосистемы. В случае если полученное сообщение содержит информацию в нарушение правил использования Экосистемы или законодательства Российской Федерации, Пользователь может обратиться к Платформе с жалобой на такое сообщение.

Платформа может хранить электронные сообщения Пользователей и информацию о фактах приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.7. Бронирование, предоплата услуг / работ Партнеров экосистемы

В рамках Экосистемы Платформа предоставляет Пользователям возможность бронировать услуги / работы Партнеров экосистемы. Такое бронирование

считается заключением предварительного договора между Пользователем и Партнером экосистемы, по которому стороны обязуются в будущем заключить договор об оказании услуг / выполнении работ. Бронирование осуществляется в отношении конкретных услуг / работ Партнера экосистемы, информация о которых размещена на странице Партнера экосистемы, включая основные условия оказания услуг / выполнения работ Партнером экосистемы. При этом информация, размещенная на странице Партнера экосистемы не является офертой.

Партнер экосистемы размещает на своей странице информацию о предлагаемых услугах / работах, месте оказания услуг / выполнения работ, стоимости различных услуг / работ, наличии акций, возможности бронирования и об условиях бронирования (включая, возможности, отмены или переноса бронирования). Если какие-либо из условий не приведены на странице Партнера экосистемы или не понятны Пользователю, Пользователь имеет возможность задать Партнеру экосистемы вопрос, направив личное сообщение с помощью функциональных возможностей Экосистемы.

В случае если условия бронирования услуг / работ Партнера экосистемы требуют внесения предоплаты, Пользователь может внести такую предоплату через Экосистему. Предоплата за бронирование услуг / работ Партнеров экосистемы является задатком, обеспечивающим обязательства сторон по предварительному договору бронирования услуг / работ, и не подлежит возврату, если иное не предусмотрено применимым законодательством или условиями политики отмены Партнера экосистемы, прямо обозначенными на странице Партнера экосистемы или при бронировании.

Расчеты между Пользователем и Партнером экосистеме при предоплате услуг / работ Партнера экосистемы осуществляются в безналичном порядке с использованием функционала платежного сервиса [НАЗВАНИЕ КОНКРЕТНОГО СЕРВИСА ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ ВАРИАНТОВ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ]. Платформа не осуществляет такие расчеты самостоятельно, не принимает и не переводит денежные средства Пользователей или Партнеров экосистемы, если иное не предусмотрено какими-либо отдельными договоренностями с Платформой, и не собирает и не хранит платежные данные Пользователей, включая, среди прочего, данные банковских карт Пользователей, в том числе, для передачи этих данных Партнерам экосистемы. Пользователь самостоятельно предоставляет указанные данные напрямую выбранному платежному сервису для целей осуществления платежа, при помощи функциональных возможностей платежного сервиса, интегрированных в Экосистему путем ссылки или иным способом (например, всплывающее окно). При успешном осуществлении предоплаты, Партнер экосистемы получает подтверждение о бронировании и предоплате через функциональные возможности Экосистемы. Платформа не несет ответственность за действия платежного сервиса, с помощью которого осуществляется предоплата.

В случае отмены бронирования в соответствии с условиями политики отмены соответствующего Партнера экосистемы, возврат внесенной Пользователем предоплаты также осуществляется через платежный сервис.

3.8. Возможности Экосистемы для Партнеров экосистемы

Конкретный перечень и особенности предоставления услуг по доступу к функциональным возможностям Экосистемы Партнерам экосистемы определяются в соответствующих Партнерских договорах, заключаемых между Платформой и Партнерами экосистемы, по существу в соответствии с Formой партнерского договора, с которой можно ознакомиться здесь: [ССЫЛКА НА ФОРМУ ПАРТНЕРСКОГО ДОГОВОРА]. Во избежание сомнений, Форма партнерского договора, размещенная в Экосистеме по указанной ссылке, не является офертой, а является предложением сделать оферту, которая может быть акцептована Платформой или нет на ее собственное усмотрение. Форма партнерского договора не противоречит настоящему Пользовательскому соглашению, и к использованию Партнерами экосистемы и их представителями функциональных возможностей Экосистемы также применимы правила использования Экосистемы, установленные настоящим Пользовательским соглашением.

Функциональные возможности Экосистемы могут позволять Партнерам экосистемы отображать на своих страницах отзывы об их услугах / работы, оставленные в сервисах третьих лиц на других веб-сайтах и в других приложениях.

3.9. Использование Экосистемы Блогерами-экспертами

Блогеры-эксперты могут заключить с Платформой Партнерский договор для получения доступа к дополнительным функциональным возможностям Экосистемы. Так, при заключении Партнерского договора, Блогер-эксперт получает возможность использовать административный интерфейс Экосистемы для отслеживания, планирования и оптимизации деятельности по размещению Контента в Экосистеме, а также размещению рекламы рекламодателей на своей странице в Экосистеме. Условия предоставления доступа к дополнительным функциональным возможностям Экосистемы, права и обязанности Блогера-эксперта при использовании Экосистемы, требования, применимые к размещаемому Контенту и рекламе, а также условия ответственности содержатся в положениях заключенного с Платформой Партнерского договора.

4. Лицензионное соглашение в отношении использования функциональных возможностей Экосистемы

Экосистема в целом и отдельные ее части, элементы, исходный код, разделы и функциональные возможности являются разработкой Платформы, и все исключительные права на программы для ЭВМ, базы данных и программные решения, на все совокупности команд и данных и порождаемые аудиовизуальные отображения (включая входящие в их состав графические изображения и

пользовательский интерфейс), с помощью которых функционирует и в которых отображается на веб-сайтах и в мобильных приложениях Экосистема, принадлежат Платформе как единственному и полному правообладателю.

При использовании Экосистемы Платформа предоставляет Пользователям и Партнерам экосистемы на условиях простой неисключительной лицензии право использования функциональных возможностей Экосистемы и использования соответствующих данных и команд, в пределах, определенных настоящим Пользовательским соглашением. Использование Экосистемы осуществляется Пользователями на безвозмездной основе, если иное не предусмотрено дополнительными договоренностями между сторонами. Права использования функциональных возможностей Экосистемы предоставлены на весь период осуществления Пользователем доступа к Экосистеме и/или сохранения зарегистрированного профиля в Экосистеме, на территории всего мира, без права предоставления sublicензий.

Во избежание сомнений, Пользователи и Партнеры экосистемы не приобретают никаких прав в отношении интеллектуальной собственности Платформы, помимо возможностей использовать Экосистему в пределах вебсайтов и мобильных приложений, в которых она размещена. Ничто в настоящем Пользовательском соглашении не предоставляет каким-либо лицам, кроме Платформы, права на какие-либо действия с программным кодом, командами и данными и аудиовизуальными отображениями, которые составляют Экосистему. Пользователям, Партнерам экосистемы и третьим лицам запрещено воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Экосистемы, являющиеся объектами интеллектуальной собственности Платформы, при создании иных сайтов или в иной деятельности.

Пользователи и Партнеры экосистемы (с учетом условий соответствующих Партнерских договоров) вправе использовать функциональные возможности Экосистемы, регистрировать личные профили и создавать страницы, определять содержание таких страниц, размещая дополнительные сведения о себе и своих услугах / работах, а также иной Контент, управлять возможностями и наполнением своих страниц в настройках личных профилей и страниц, всё – с учетом соблюдения правил использования Экосистемы, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением. Пользователи могут также воспроизводить отдельные элементы размещенного в Экосистеме Контента путем копирования (скачивания) в память персонального компьютера или мобильного устройства, хотя функциональные возможности Экосистемы и не содержат специальных инструментов или команд для такого скачивания. В случае, если Пользователь скачивает Контент, принадлежащий другим Пользователям или Партнерам экосистемы, он должен убедиться в том, что правообладатель не ограничил и не запретил такое использование своего Контента.

Пользователям запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Экосистемы, являющиеся интеллектуальной собственностью Платформы, других Пользователей или

Партнеров экосистемы, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий, а также собирать, обрабатывать и распространять за пределами Экосистемы в коммерческих или некоммерческих целях доступные данные страниц Пользователей и Партнеров экосистемы.

Для целей предоставления Пользователям и Партнерам экосистемы возможности использовать Экосистему Платформа поддерживает функционирование Экосистемы, принимает разумно необходимые и требуемые меры защиты информации и обеспечения безопасности Экосистемы, а также разрабатывает и внедряет новые функциональные возможности для улучшения пользовательского опыта. При этом, Платформа предоставляет права использования Экосистемы «как есть», то есть не гарантирует, что функциональные возможности Экосистемы будут соответствовать каким-либо специфическим ожиданиям, способствовать реализации каких-либо специфических целей или решению определенных технических задач. Платформа вправе в любой момент по своему усмотрению изменять функциональные возможности, интерфейс, оформление, структуру и иные элементы Экосистемы, удалять какой-либо Контент, личные сообщения или комментарии, размещенные Пользователями, блокировать страницы, удалять профили, в том числе, в случае, если у Платформы есть основания полагать, что такие Контент, сообщения, комментарии размещены с нарушением законодательства Российской Федерации, или что Пользователь нарушает законодательство Российской Федерации и/или условия настоящего Пользовательского соглашения или Политики конфиденциальности Платформы при использовании Экосистемы.

Платформа вправе вносить изменения в функциональные возможности Экосистемы: добавлять новые возможности, вносить изменения или удалять существующие возможности, - на свое собственное усмотрение.

5. Правила использования Экосистемы

При использовании Сайта Пользователь обязан:

- соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности, а также иных документов и правил Платформы;
- при регистрации личного профиля предоставлять достоверные, полные и актуальные данные, обновлять данные при необходимости;
- хранить в тайне свой пароль доступа и не предоставлять его каким-либо третьим лицам;
- незамедлительно информировать Платформу об утере личного пароля доступа к профилю или о несанкционированном доступе каких-либо третьи лиц к своему профилю или странице в Экосистеме;
- не размещать в Экосистеме: на личной странице или на страницах других Пользователей и Партнеров экосистемы какой-либо Контент, запрещенный или ограниченный для распространения в соответствии с

законодательством Российской Федерации, а также Контент, который может нарушать права и интересы других лиц;

- при использовании Контента, размещенного другими Пользователями, Партнерами экосистемы, Платформой учитывать пределы разрешенного использования такого Контента, установленные соответствующими правообладателями (лицами, разместившими соответствующий Контент);
- хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Экосистемы персональные данные (включая, но не ограничиваясь, домашними адресами, номерами телефонов, адресами электронной почты, идентификаторами в различных мессенджерах и социальных сетях, паспортными данными, банковской информацией) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.

При использовании Экосистемы Пользователю запрещается:

- использовать чужое имя или иные данные при регистрации личного профиля (включая данные о своем возрасте), регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица (за исключением случаев регистрации профилей Партнеров экосистемы уполномоченными представителями таких Партнеров экосистемы);
- осуществлять действия в Экосистеме, используя профиль или страницу другого Пользователя или Партнера экосистемы;
- размещать на личной странице информацию о себе или о Партнере экосистемы, не соответствующую действительности;
- загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:
 - а) содержит публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывает терроризм;
 - б) содержит угрозы, призывы к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей, Партнеров экосистемы или третьих лиц;
 - в) нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - г) является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - д) содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;
 - е) содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - ж) пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определённому полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая

- вопросы его здоровья), пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- з) распространяется с целью опорочить гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства и работы, а также в связи с их политическими убеждениями;
 - и) содержит экстремистские материалы;
 - к) пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
 - л) содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
 - м) содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
 - н) нарушает требования законодательства Российской Федерации о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи, содержит предложения о продаже алкоголя и схожей продукции;
 - о) выражает в неприличной форме, которая оскорбляет человеческое достоинство и общественную нравственность, явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам Российской Федерации, Конституции Российской Федерации или органам, осуществляющим государственную власть в Российской Федерации;
 - п) потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием, или носит мошеннический характер;
 - р) а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.
- незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц;
 - осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других Пользователей без их предварительного согласия и/или любые другие аналогичные нежелательные рассылки (спам), в том числе с использованием отдельных функциональных возможностей Экосистемы;
 - использовать программное обеспечение для целей или осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Экосистемы или персональных страниц Пользователей;

- загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- использовать без специального на то разрешения Платформы автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации в Экосистеме и/или взаимодействия с Экосистемой и ее функциональностью;
- любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к паролю другого Пользователя;
- осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
- осуществлять использование Экосистемы иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Платформой;
- воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать доступ к использованию Экосистемы для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Платформой;
- размещать какую-либо коммерческую, некоммерческую и политическую рекламу на личных страницах Пользователей;
- размещать любую другую информацию, которую Платформа может счесть нежелательной для размещения в Экосистеме, не соответствующей целям и задачам Экосистемы;
- осуществлять самостоятельно либо от имени других Пользователей с использованием функциональности их профиля, в том числе путём введения в заблуждение или с обещанием поощрения, в том числе с использованием любых программ, автоматизированных скриптов, массовые однотипные действия, направленные на искусственное повышение показателей счётчиков Экосистемы.

Пользователь несет личную ответственность за любые действия в рамках Экосистемы, включая размещаемую информацию и иной Контент, а также взаимодействия с другими Пользователями и Партнерами экосистемы. При несогласии с правилами использования Экосистемы, установленными в настоящем Пользовательском соглашении Пользователю следует прекратить использование Экосистемы и удалить свой личный профиль в Экосистеме.

Платформа осуществляет действия в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая мониторинг, обработку обращений и, если применимо, блокирование и удаление отдельного Контента или страниц Пользователей и Партнеров экосистемы, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения. При внесении изменений в правила использования Экосистемы, предусмотренные в настоящем Пользовательском соглашении, Платформа направляет Пользователям и Партнерам экосистемы в личные профили уведомление о внесении изменений в течение трех дней со дня внесения таких изменений.

Пользователи, за исключением Блогеров-экспертов, не вправе размещать на своих личных страницах в Экосистеме рекламу, то есть какую-либо информацию, направленную на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. Сообщения, комментарии и Контент, отражающий впечатления Пользователя от использования услуг / работ Партнера экосистемы, содержащий оценку качества оказанных услуг / работ Партнера экосистемы или оценку самого Партнера экосистемы являются выражением личного мнения, а не рекламой.

Любая реклама, размещаемая Блогерами-экспертами и Партнерами экосистемы в Экосистеме, должна соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации и, в частности, Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 года (с изменениями), и отслеживание такого соответствия является обязанностью соответствующего Блогера-эксперта или Партнера экосистемы, независимо от того являются они рекламодателем или посредником при распространении рекламы. Распределение обязанностей по осуществлению маркировки рекламы и оплаты обязательных отчислений за распространение рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с законодательством Российской Федерации определяется в соответствующих договорах, заключенных с Платформой, в частности в Партнерских договорах. По умолчанию, если иное не согласовано сторонами, в отношениях с Блогером-экспертом обязанности по маркировке рекламы несет Блогер-эксперт.

6. Рассмотрение обращений, связанных с распространением информации с нарушением закона

Экосистема функционирует в соответствии с применимыми требованиями законодательства Российской Федерации, в частности положениями Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями) (далее – «Закон об информации»).

Любой Пользователь, Партнер экосистемы или заинтересованное третье лицо вправе направить Платформе обращение о распространяемой с нарушением закона информации через электронную форму для направления обращений (с возможностью выбора в автоматическом режиме вида распространяемой с нарушением закона информации) здесь: [ССЫЛКА] или написав по адресу электронной почты службы поддержки Платформы [АДРЕС СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ] или направив уведомление на юридический адрес Платформы: г. Москва, ул. Краснопрудная, д. 26, помещ. 2/1.

Кроме того, Пользователи и Партнеры экосистемы вправе воспользоваться возможностями направления обращений через свои зарегистрированные профили в Экосистеме и административный интерфейс (для тех Пользователей, у которых есть к нему доступ).

Обращение о распространяемой с нарушением закона информации должно содержать (при обращении через электронную форму, соответствующие пункты предусмотрены для заполнения):

- i. сведения о заявителе, а именно его фамилии, имени, отчестве (при наличии);
- ii. контактные данные заявителя, включая адрес электронной почты;
- iii. ссылку на страницу в Экосистеме, на которой Пользователем выявлена распространяемая с нарушением закона информация;
- iv. описание распространяемой с нарушением закона информации;
- v. содержание обращения.

Обращение также должно содержать согласие заявителя на обработку предоставленных персональных данных, в том числе ФИО, адреса электронной почты для дальнейшей коммуникации. При отсутствии такого прямо выраженного согласия Платформа не сможет обработать данные и предоставить ответ.

При получении обращения, Платформа в кратчайшие разумные сроки устанавливает наличие необходимой информации, отсутствие неточностей или ошибок, наличие заявленной информации по адресу предоставленной страницы в Экосистеме, а также отсутствие злоупотреблений со стороны заявителя, которые могут выразиться в повторных обращениях с несоответствующей действительности информацией, с нарушением порядка обращения, с обращениями, содержащими заведомо ложную информацию. Кроме того, Платформа проверяет, не сформировано ли обращение с использованием автоматических рассылок и/или роботов. При недостаточности информации в обращении, Платформа вправе связаться с заявителем по предоставленным контактным данным для уточнения обращения.

Если полученное Платформой обращение соответствует предусмотренным в настоящем пункте требованиям, то есть содержит всю необходимую информацию, не является злоупотреблением со стороны заявителя и не является составленным с использованием автоматических рассылок и/или роботов, Платформа принимает соответствующие меры в установленный законодательством Российской Федерации срок, но не более 30 дней с даты получения обращения.

7. Ответственность при использовании Экосистемы

Пользователи и Партнеры экосистемы несут ответственность за собственные действия в рамках Экосистемы, как предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением, иными документами и договорами, заключенными с Платформой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение правил использования Экосистемы и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

Платформа предоставляет Пользователям и Партнерам экосистемы техническую возможность использования Экосистемы, не участвует в формировании содержания личных страниц Пользователей и Партнеров экосистемы и не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Экосистемы и размещения Контента Пользователями и Партнерами экосистемы, включая в отношении достоверности оставляемых в рамках Экосистемы комментариев и оценок услуг / работ Партнеров экосистемы.

Несмотря на то, что Платформа прикладывает разумные усилия для мониторинга содержания Экосистемы в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, включая через обработку обращений, а в информационной системе и программных решениях Экосистемы предусмотрены технические и/или автоматизированные инструменты для проверки и фильтрации Контента Экосистемы, это не гарантирует отсутствие нарушений со стороны Пользователей или иных лиц. В таких случаях Платформа оставляет за собой право удалять отдельный Контент и блокировать или удалять страницы Пользователей и Партнеров экосистемы. Отдельные меры для мониторинга размещаемого Контента также могут быть предусмотрены Партнерскими договорами, в частности для предотвращения нарушений прав на объекты интеллектуальной собственности.

Платформа не несет ответственность за нарушение Пользователем или Партнером экосистемы правил использования Экосистемы, установленных в настоящем Пользовательском соглашении и иных документах Платформы и договорах, заключенных соответствующим лицом с Платформой. При получении обращения от других Пользователей или от третьих лиц о нарушениях, либо по собственной инициативе, при наличии оснований предполагать нарушения Платформа вправе заблокировать профиль Пользователя или Партнера экосистемы, заблокировать или удалить страницу Пользователя или Партнера экосистемы или ограничивать доступ к такой странице, удалять Контент, размещенный Пользователем или Партнером экосистемы, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя или Партнера экосистемы к отдельным функциональным возможностям Экосистемы, с предварительным уведомлением или без такового. При применении указанных мер, соответствующий Пользователь или Партнер экосистемы вправе обратиться к Платформе за получением информации о причинах их применения и представить аргументы в защиту своих действий. Платформа применяет указанные меры в соответствии с законодательством Российской Федерации и не несет ответственности за какие-либо возможные негативные последствия их применения для Пользователя, Партнера экосистемы или третьих лиц. Удаление страницы Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней. Платформа не несет ответственность за утрату информации, хранение резервной копии размещаемой информации является обязанностью Пользователя.

Платформа обеспечивает функционирование Экосистемы и ее возможностей и прикладывает все возможные усилия для оперативного восстановления работоспособности Экосистемы в случае технических сбоев или перерывов в

работе Экосистемы или отдельных функциональных возможностей Экосистемы, а также для устранения ошибок в функционировании программного обеспечения в основе Экосистемы или отдельных функций Экосистемы. При этом, Платформа не несет ответственность за такие ошибки, временные сбои и перерывы в функционировании Экосистемы и вызванные ими потерю информации, а также за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов в Экосистеме или по ссылкам, размещенным в Экосистеме. Наличие ошибок в функционировании Экосистемы не является и не может рассматриваться как нарушение каких-либо обязательств Платформы в отношении предоставления Пользователям и Партнерам экосистемы прав на использование Экосистемы.

Платформа вправе распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Экосистемы, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Экосистемы в соответствии с принятыми на себя обязательствами. Для целей организации функционирования и технической поддержки Экосистемы и исполнения положений настоящего Пользовательского соглашения Платформа имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Пользователей и Партнеров экосистемы, которую реализует только в случаях, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

Платформа имеет право направлять Пользователям и Партнерам экосистемы информацию о развитии Экосистемы и его функциональности, а также рекламировать собственную деятельность.

Платформа, ее владельцы и представители не несут ни при каких обстоятельствах никакую ответственность перед Пользователем, Партнером экосистемы или любыми третьими лицами за какие-либо убытки, прямые или косвенные, случайные или опосредованные убытки, включая упущенную выгоды и моральный ущерб, связанные с использованием Экосистемы, ее содержанием, включая Контент, функциональными возможностями Экосистемы или сторонних сервисов, к которым такие лица получили доступ с использованием Экосистемы или в рамках Экосистемы, несмотря на предупреждения о потенциальном вреде и запреты на определенные действия, содержащиеся в настоящем Пользовательском соглашении.

8. Сведения о Платформе

Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иной порядок определения применимого права не предусмотрен другими договоренностями с Платформой, либо нормами международного права.

Обращения по вопросам применения и толкования условий Пользовательского соглашения принимаются на адрес электронной почты Платформы [АДРЕС СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ] или по телефону [НОМЕР].

Дата публикации текущей редакции: [ДАТА]

Предыдущие редакции:

от [ДАТА С КЛИКАБЕЛЬНОЙ ССЫЛКОЙ]

от [ДАТА С КЛИКАБЕЛЬНОЙ ССЫЛКОЙ]

от [ДАТА С КЛИКАБЕЛЬНОЙ ССЫЛКОЙ]